Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hotel Marienhof | Marienhof Betriebs GmbH | Gutscheinverkauf

1. Anbieter und Geltungsbereich

Verkäufer entgeltlicher Gutscheine ist die Marienhof Betriebs GmbH. Diese Bedingungen gelten für den Erwerb von Wert- und Leistungsgutscheinen über die Website, per individueller Bestellung oder mittels Zahlungslink. Zwingendes Verbraucherrecht und ausdrücklich getroffene Individualvereinbarungen gehen vor.

2. Bestellung und Vertragsschluss

Art und Wert des Gutscheins sowie Preis, Zustellart und allfällige Kosten werden vor Abschluss mitgeteilt. Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung durch das Hotel zustande. Bei individueller Bestellung oder Zahlungslink gelten die konkret übermittelten Angebotsangaben.

3. Zahlung und Zustellung

Es gilt der ausgewiesene Gesamtpreis einschließlich anfallender Steuern und ausdrücklich angeführter Zustellkosten. Nach Zahlung wird der Gutschein in der vereinbarten Form bereitgestellt. Eine postalische Lieferung erfolgt nur, sofern angeboten.

4. Gültigkeit und Einlösung

Entgeltlich erworbene Gutscheine werden ohne pauschale Verkürzung der gesetzlichen Verjährungsfrist ausgestellt. Ohne wirksame besondere Befristung beträgt die allgemeine Verjährungsfrist grundsätzlich 30 Jahre. Wertgutscheine sind im ausstellenden Hotel für angebotene Leistungen einlösbar. Eine Einlösung in Teilbeträgen ist möglich; ein Restguthaben bleibt bestehen. Eine Barauszahlung ist vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Ansprüche nicht vorgesehen.

5. Leistungsgutscheine und Reservierung

Die Einlösung von Übernachtungen, Restaurantleistungen und sonstigen reservierungspflichtigen Leistungen setzt Verfügbarkeit und gegebenenfalls eine gesonderte Reservierungsbestätigung voraus. Bei zwischenzeitlichen Leistungs- oder Preisänderungen gelten die gesetzlichen Bestimmungen und die konkret vereinbarten Gutscheinbedingungen. Der Gutschein selbst ist keine Reservierungsbestätigung.

6. Verlust und Missbrauch

Zur Einlösung kann die Vorlage der Gutscheinnummer bzw. des Codes erforderlich sein. Bei Verlust oder Verdacht auf missbräuchliche Verwendung ist das Hotel zu kontaktieren. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

7. Rücktritt bei Fernabsatzgeschäften

Verbrauchern steht bei einem online oder sonst im Fernabsatz geschlossenen Gutscheinkauf grundsätzlich ein gesetzliches Rücktrittsrecht von 14 Tagen zu, soweit keine gesetzliche Ausnahme greift. Die gesonderte Rücktrittsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular sind Bestandteil dieses Dokuments. Bei online abgeschlossenen Verträgen ist außerdem die gesetzlich vorgeschriebene Online-Widerrufsfunktion auf der Benutzeroberfläche bereitzustellen.

8. Gewährleistung, Haftung und Datenschutz

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungs- und Schadenersatzregeln. Zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt. Informationen zur Datenverarbeitung: https://www.marienhof.at.

9. Recht und Streitigkeiten

Es gilt österreichisches Recht, soweit zwingende Verbraucherschutzvorschriften nicht entgegenstehen. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Rücktrittsbelehrung für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Marienhof Betriebs GmbH, Hauptstraße 71–73, 2651 Reichenau an der Rax, Telefon +43 2666 52995, E-Mail hotel@marienhof.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihren Rücktritt auch über die auf der Online-Benutzeroberfläche bereitgestellte Widerrufsfunktion ausüben. Wenn Sie diese Funktion nutzen, erhalten Sie unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, etwa per E-Mail.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über

Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Marienhof Betriebs GmbH, Hauptstraße 71–73, 2651 Reichenau an der Rax, E-Mail: hotel@marienhof.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

_____

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

_____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Anbieter und Kontakt

Marienhof Betriebs GmbH
Firmenbuchnummer: FN 689114d
Hotelanschrift: Hauptstraße 71–73, 2651 Reichenau an der Rax
Telefon: +43 2666 52995
E-Mail: hotel@marienhof.at
Website: https://www.marienhof.at