Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hotel Marienhof | Marienhof Betriebs GmbH | Zimmerreservierungen

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für individuelle Beherbergungsverträge mit der Marienhof Betriebs GmbH. Abweichende ausdrücklich vereinbarte Buchungsbedingungen, zwingendes Recht und individuelle Vereinbarungen gehen vor. Für Seminare, Gruppen und Veranstaltungen können gesonderte Bedingungen gelten.

2. Buchung und Vertragsschluss

Eine unverbindliche Anfrage ist noch keine Buchung. Der Vertrag kommt mit Annahme der Reservierung durch das Hotel zustande, insbesondere durch eine Buchungsbestätigung. Zimmerkategorie, Aufenthalt, Leistungen und Preis ergeben sich aus der Buchungsbestätigung.

3. Preise und Zahlung

Es gelten die bei Buchung mitgeteilten Gesamtpreise einschließlich der ausgewiesenen Steuern und Abgaben. Eine allfällige Ortstaxe wird nach der konkreten Preisangabe berechnet. Anzahlungen und Fälligkeiten richten sich nach den vor Buchung mitgeteilten und vereinbarten Zahlungsbedingungen. Zahlungslinks dienen ausschließlich der Begleichung einer konkret vereinbarten Forderung.

4. An- und Abreise

Die verbindlichen Check-in- und Check-out-Zeiten werden in der Buchungsbestätigung oder den vor Buchung bereitgestellten Hotelinformationen bekannt gegeben. Ein früherer Zimmerbezug oder späterer Check-out bedarf einer Vereinbarung.

5. Stornierung und Nichtanreise

Für reguläre Individualbuchungen gelten, soweit keine abweichenden Tarifbedingungen vereinbart wurden, die auf der Hotelwebsite veröffentlichten Stornosätze: bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei; 29 bis 7 Tage vor Anreise 50 %; ab 6 Tage vor Anreise 90 %; bei Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise 100 % des vereinbarten Arrangementpreises. Die Berechnung erfolgt nur, soweit diese Regelungen wirksam vereinbart sind und gesetzlich zulässig bleiben. Ersparte Aufwendungen und anderweitige Verwertung werden berücksichtigt, soweit gesetzlich erforderlich. Bei Erkrankung eines mitreisenden Familienmitglieds kann nach den veröffentlichten Hotelbedingungen gegen ärztlichen Nachweis eine kostenfreie Stornierung für die Familie vorgesehen sein; die konkrete Anwendung ist vom Hotel zu bestätigen.

6. Kein gesetzliches 14-tägiges Rücktrittsrecht

Bei Beherbergungsleistungen zu einem bestimmten Termin oder Zeitraum besteht im Fernabsatz grundsätzlich kein 14-tägiges Rücktrittsrecht nach dem FAGG. Vertragliche Stornomöglichkeiten bleiben bestehen.

7. Leistungen und Hausordnung

Der Gast nimmt die gebuchten Leistungen im vereinbarten Umfang in Anspruch und behandelt die Einrichtungen sorgfältig. Sonderwünsche und Haustiere bedürfen, soweit erforderlich, der vorherigen Bestätigung des Hotels.

8. Haftung

Es gelten die gesetzlichen Haftungs- und Gewährleistungsbestimmungen einschließlich der Vorschriften über eingebrachte Sachen. Zwingende Ansprüche von Gästen bleiben unberührt.

9. Datenschutz und Rechtswahl

Informationen zur Datenverarbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung unter https://www.marienhof.at. Es gilt österreichisches Recht, soweit zwingendes Verbraucherrecht nicht entgegensteht. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Anbieter und Kontakt

Marienhof Betriebs GmbH
Firmenbuchnummer: FN 689114d
Hotelanschrift: Hauptstraße 71–73, 2651 Reichenau an der Rax
Telefon: +43 2666 52995
E-Mail: hotel@marienhof.at
Website: https://www.marienhof.at